



INSOMAR
CERCETARI SI MARKETING POLITIC



BECAUSE THE PEOPLE MATTER

Consumul de servicii turistice în România

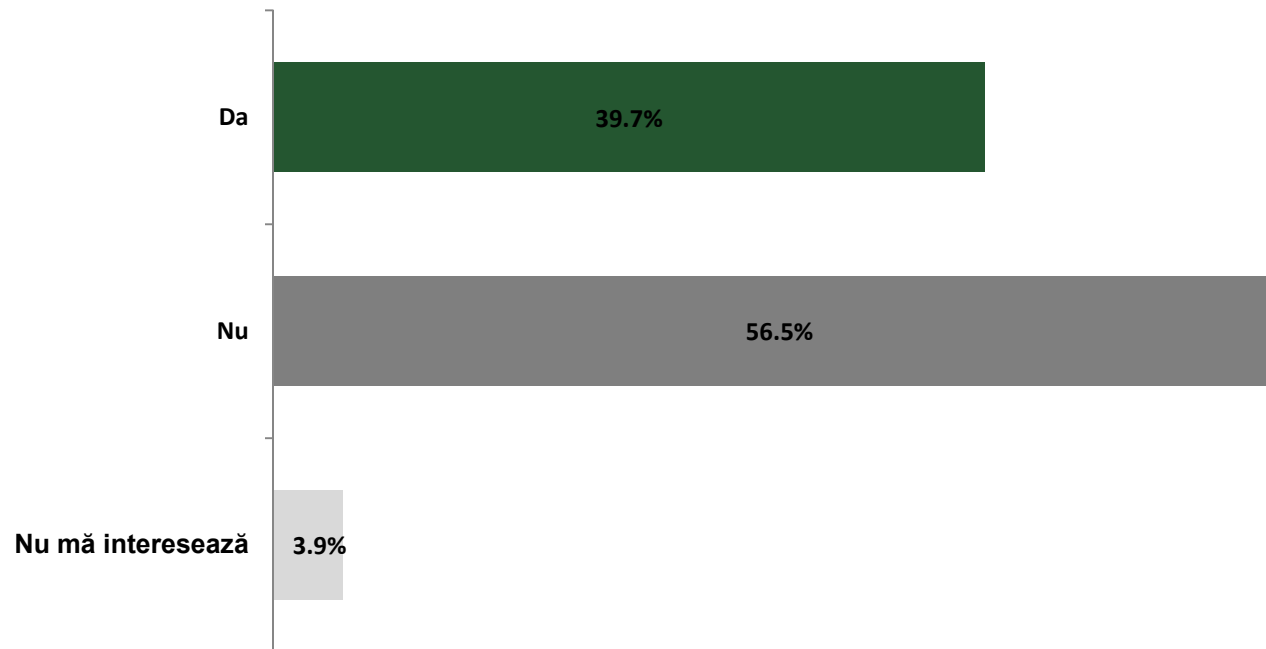
Raport de cercetare – VAL II

Octombrie 2009



- Studiul de față a fost realizat de INSOMAR în perioada 7 – 15 octombrie 2009;
- Cercetarea a fost realizată folosind tehnica sondajului de opinie, pe bază de chestionar administrat la domiciliul persoanelor intervievate;
- Volumul eșantionului a fost de 2512 de persoane, fiind reprezentativ pentru populația României cu vârsta de 18 ani și peste;
- Interveniurile au fost realizate în toate județele țării și în cele 6 sectoare ale Municipiului București, fiind incluse în eșantion 52 localități urbane și 51 localități rurale;
- Eroarea maximă admisă pentru rezultatele obținute, garantată cu o probabilitate de 95%, este de 2%.

Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au furnizat un răspuns la această întrebare. N = 2464

Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților? * Grupe de vârstă

		Grupe de vârstă				Total	
		18 - 34 ani	35 - 49 ani	50 - 64 ani	65 ani si peste		
Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	Da	% within	% within	% within	% within	% within	
		22.6%	32.3%	32.8%	12.3%	100.0%	
		% within Grupe de vârstă	40.6%	52.9%	46.4%	22.3%	41.2%
		% of Total	9.3%	13.3%	13.5%	5.1%	41.2%
		Adjusted Residual	-.3	6.7	3.3	-10.1	
Nu	Nu	% within	% within	% within	% within	% within	
		23.2%	20.2%	26.6%	30.0%	100.0%	
		% within Grupe de vârstă	59.4%	47.1%	53.6%	77.7%	58.8%
		% of Total	13.6%	11.9%	15.6%	17.6%	58.8%
		Adjusted Residual	.3	-6.7	-3.3	10.1	
Total		% within	% within	% within	% within	% within	
		22.9%	25.2%	29.2%	22.7%	100.0%	
		% within Grupe de vârstă	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	22.9%	25.2%	29.2%	22.7%	100.0%	

Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților? * Studii

			cel mult 10 clase, școală profesională	Studii liceu, școală postliceală	studii superioare	Total
Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	Da	% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	35.3%	42.3%	22.3%	100.0%
		% within Studii	28.4%	50.7%	64.4%	41.2%
		% of Total	14.6%	17.5%	9.2%	41.2%
		Adjusted Residual	-13.0	6.7	9.3	
	Nu	% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	62.4%	28.9%	8.7%	100.0%
		% within Studii	71.6%	49.3%	35.6%	58.8%
		% of Total	36.7%	17.0%	5.1%	58.8%
	Adjusted Residual	13.0	-6.7	-9.3		
Total	% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	51.3%	34.4%	14.3%	100.0%	
	% within Studii	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	51.3%	34.4%	14.3%	100.0%	



Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?* mediu

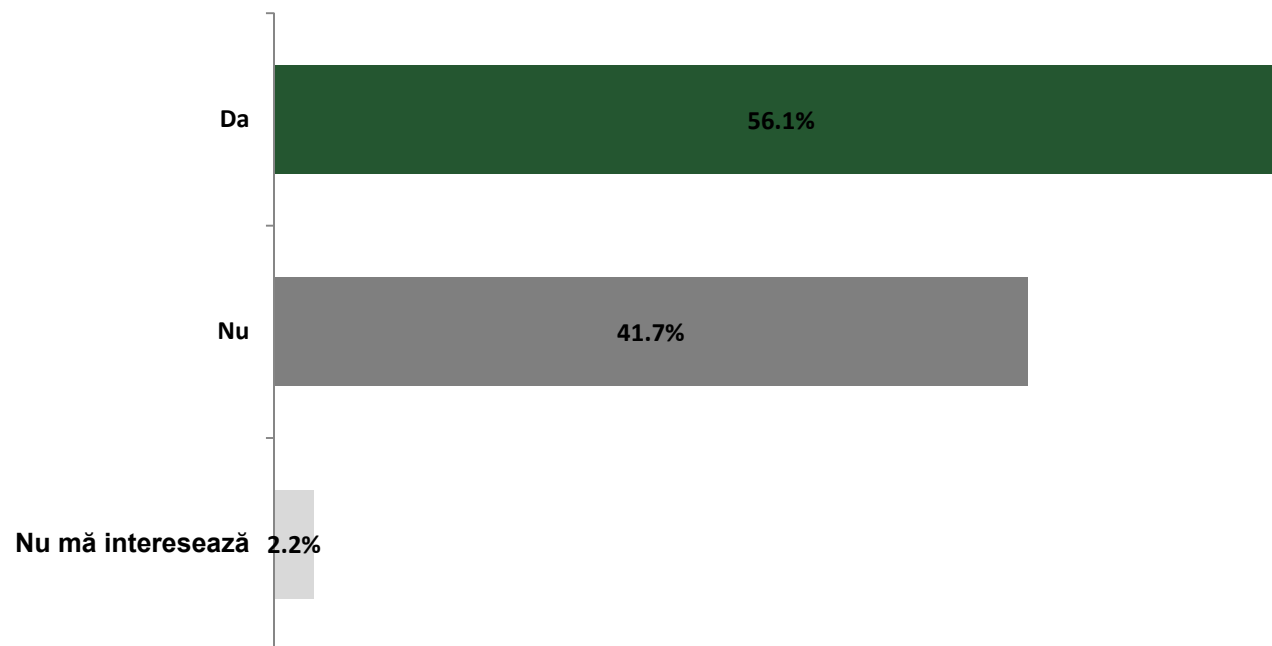
		mediu		Total	
		urban	rural		
Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	Da	% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	69.6%	30.4%	100.0%
		% within mediu	50.8%	28.8%	41.2%
		% of Total	28.7%	12.5%	41.2%
		Adjusted Residual	10.8	-10.8	
Nu		% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	47.3%	52.7%	100.0%
		% within mediu	49.2%	71.2%	58.8%
		% of Total	27.8%	30.9%	58.8%
		Adjusted Residual	-10.8	10.8	
Total		% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	56.5%	43.5%	100.0%
		% within mediu	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	56.5%	43.5%	100.0%

Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților? * REGIUNE

			REGIUNE				Total	
			Moldova	Muntenia	Transilvania	București		
Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	Da	% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	17.9%	36.9%	32.2%	12.9%	100.0%	
		% within REGIUNE	34.9%	43.7%	38.0%	60.0%	41.2%	
		% of Total	7.4%	15.2%	13.3%	5.3%	41.2%	
		Adjusted Residual	-3.3	1.7	-2.4	5.8		
	Nu	% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	23.5%	33.5%	37.0%	6.0%	100.0%	
		% within REGIUNE	65.1%	56.3%	62.0%	40.0%	58.8%	
		% of Total	13.8%	19.7%	21.7%	3.5%	58.8%	
		Adjusted Residual	3.3	-1.7	2.4	-5.8		
		Total	% within Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților?	21.2%	34.9%	35.0%	8.9%	100.0%
		% within REGIUNE	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	21.2%	34.9%	35.0%	8.9%	100.0%		

- Persoanele cu vârsta de 35-49 de ani au auzit în cea mai mare măsură de programul de acordare a tichetelor de vacanță, în vreme ce persoanele de 65 de ani și peste au auzit în cea mai mică măsură, lucru firesc dacă avem în vedere că programul nu se adresează direct acestora din urmă.
- Persoanele cu studii medii și mai ales cele cu studii superioare au cunoștință de existența programului tichetelor de vacanță în mai mare măsură decât persoanele cu studii de cel mult 10 clase sau școală profesională.
- Persoanele din mediul urban sunt în mai mare măsură familiarizate cu existența programului tichetelor de vacanță comparativ cu persoanele din mediul rural.
- Rezidenții din București cunosc în mai mare măsură programul tichetelor de vacanță comparativ cu persoanele din alte regiuni ale țării.

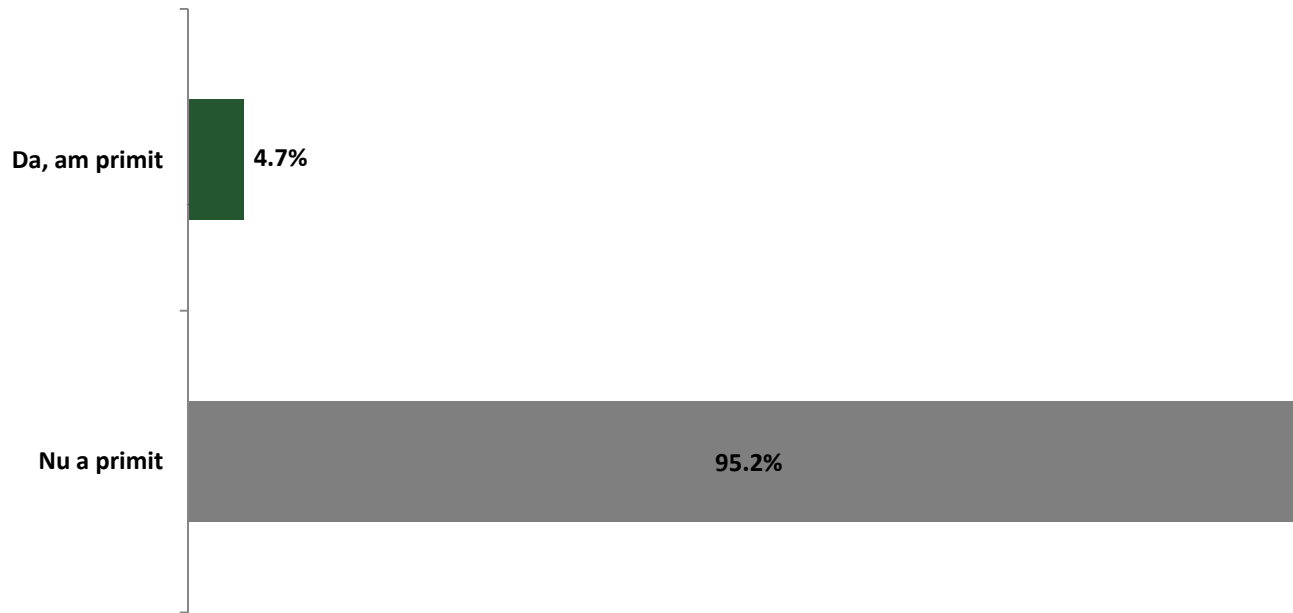
**Ați auzit de programul acordării de tichete de vacanță angajaților? –
persoane care au statut de salariați**



Procentele sunt calculate din totalul salariaților din eșantion care au furnizat un răspuns. N = 806



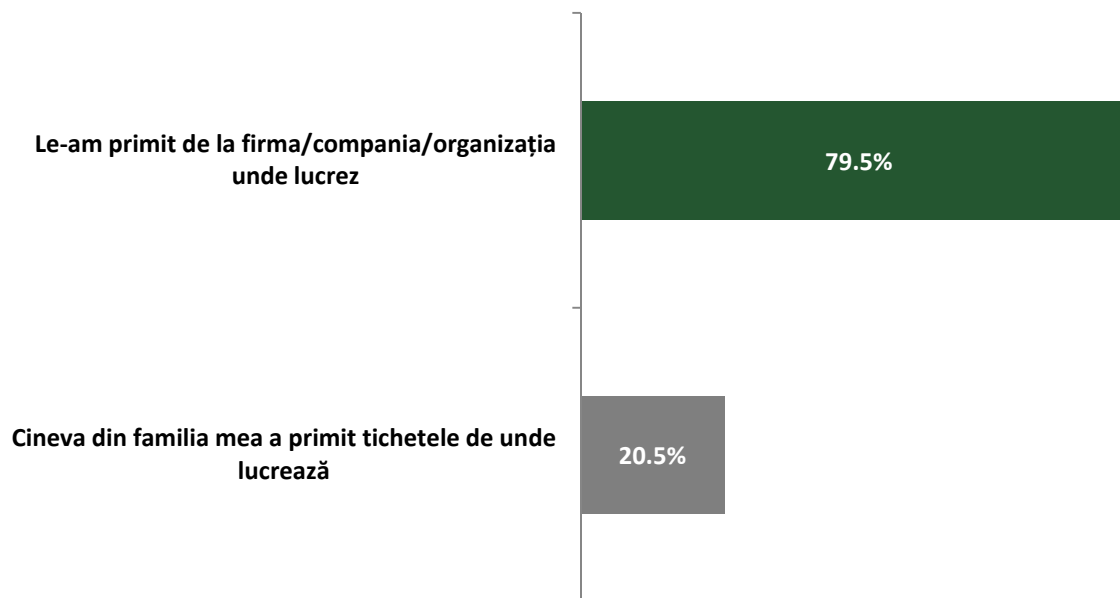
Dvs. ați primit tichete de vacanță?



Procentele sunt calculate din totalul salariaților. N = 827

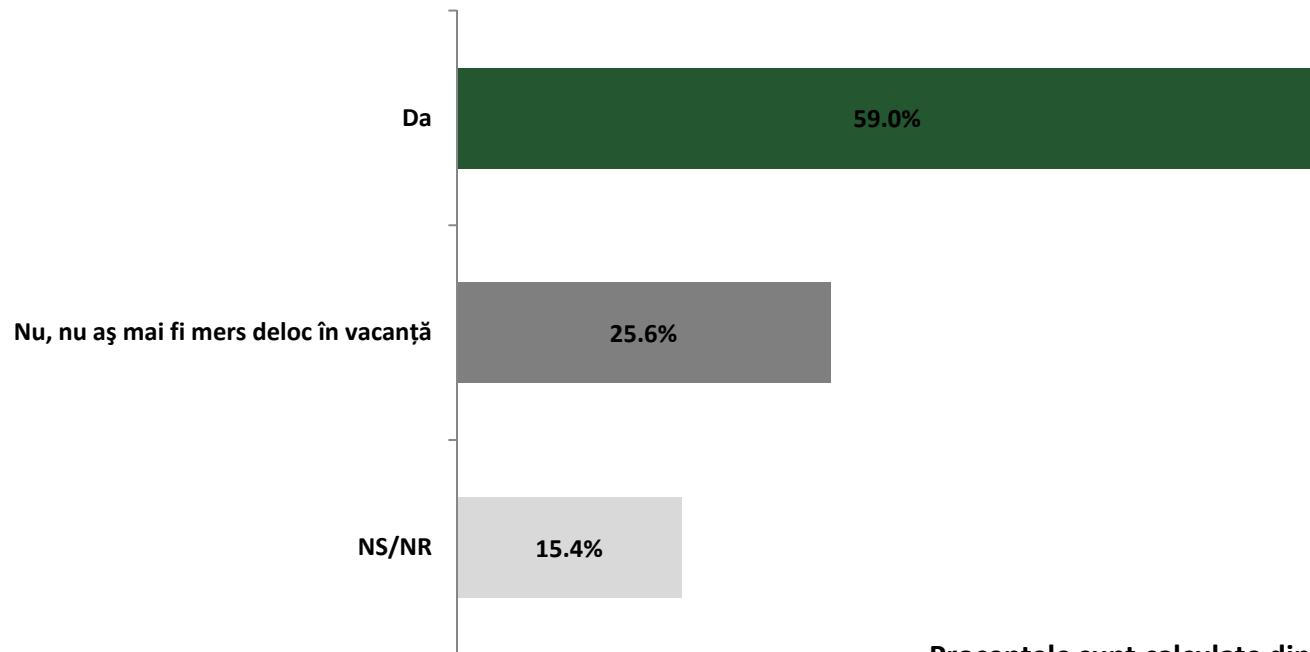


Cum ați beneficiat/obținut aceste tichete de vacanță?



Procentele sunt calculate din totalul salariiștilor care au primit tichete de vacanță

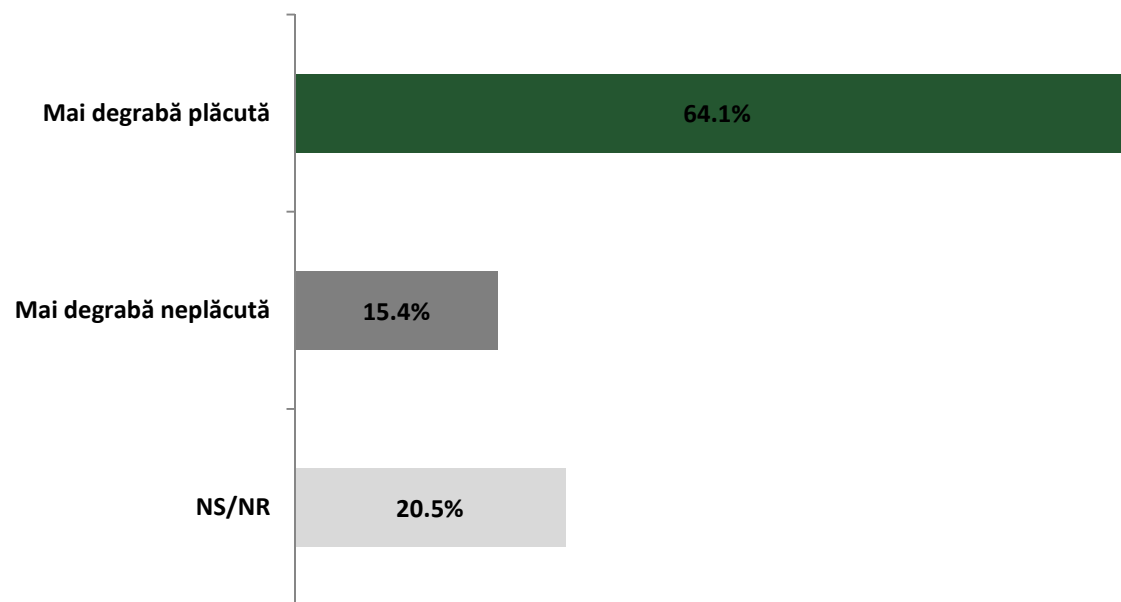
Fără aceste tichete de vacanță, dvs. ați mai fi petrecut concediu/zilele libere pe care le-ați avut în stațiuni/localități turistice din România?



Procentele sunt calculate din totalul salariaților care au primit tichete de vacanță



Vacanța petrecută cu aceste tichete a fost o experiență...?

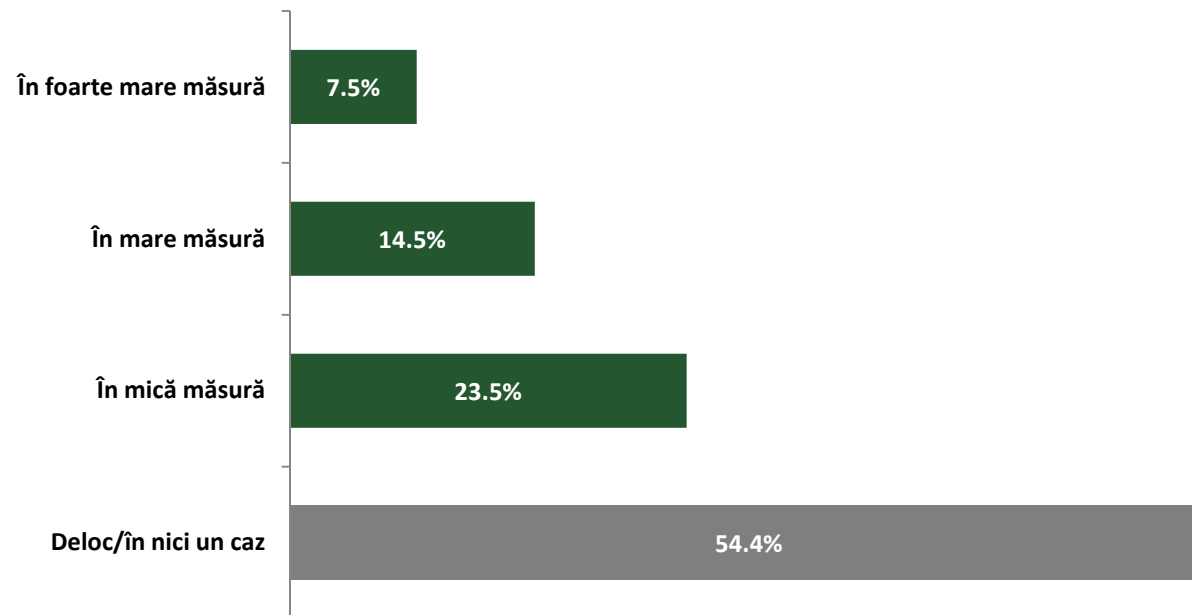


Procentele sunt calculate din totalul salariaților care au primit tichete de vacanță

- Majoritatea persoanelor active, care au un loc de muncă în prezent, au auzit de programul acordării de tichete de vacanță - 56% au declarat că știu de acest program.
- Dintre cei care au un loc de muncă în prezent, un procent de aproximativ 5% au beneficiat de tichete de vacanță în anul 2009.
- 79.5% dintre persoanele care au beneficiat de tichete de vacanță în 2009 le-au primit din partea firmei/companiei/organizației unde lucrează, în vreme ce 20.5% au beneficiat de aceste tichete de vacanță grație faptului că cineva din familie a primit astfel de tichete de unde lucrează.
- 25.6% dintre cei care au beneficiat de tichetele de vacanță declară că nu ar mai fi mers deloc în vacanță dacă nu ar fi existat acest program.
- Dintre cei care au beneficiat de tichete de vacanță în anul 2009, 64% au considerat că vacanța petrecută a fost mai degrabă plăcută și doar 15.4% au considerat că aceasta a fost mai degrabă neplăcută.



În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoralul românesc în luna mai sau septembrie?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au furnizat un răspuns la această întrebare. N = 2351



În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoralul românesc în I septembrie? * Grupe de vârstă

			Grupe de vârstă				Total
			18 - 34 ani	35 - 49 ani	50 - 64 ani	65 ani si peste	
În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoralul românesc în luna mai sau septembrie?	În foarte mare măsură	%	46.9%	25.1%	22.3%	5.7%	100.0%
		% within Grupe de vârstă	15.0%	7.5%	5.7%	1.9%	7.5%
		% of Total	3.5%	1.9%	1.7%	.4%	7.5%
		Adjusted Residual	7.7	.1	-2.0	-5.6	
	În mare măsură	%	33.3%	30.7%	24.3%	11.7%	100.0%
		% within Grupe de vârstă	20.9%	18.0%	12.2%	7.4%	14.6%
		% of Total	4.9%	4.5%	3.5%	1.7%	14.6%
		Adjusted Residual	4.8	2.7	-2.1	-5.4	
	În mică măsură	%	32.2%	31.1%	25.0%	11.8%	100.0%
		% within Grupe de vârstă	32.7%	29.5%	20.3%	12.1%	23.6%
		% of Total	7.6%	7.3%	5.9%	2.8%	23.6%
		Adjusted Residual	5.7	3.9	-2.4	-7.2	
Deloc/în nici un caz	%	13.4%	20.5%	32.9%	33.2%	100.0%	
	% within Grupe de vârstă	31.4%	44.9%	61.8%	78.7%	54.4%	
	% of Total	7.3%	11.2%	17.9%	18.1%	54.4%	
	Adjusted Residual	-12.3	-5.3	4.6	12.9		
Total	%	23.2%	24.8%	29.0%	23.0%	100.0%	
	% within Grupe de vârstă	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	23.2%	24.8%	29.0%	23.0%	100.0%	

În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoralul românesc mai sau septembrie? * Studii

			cel mult 10 clase, școală profesională	Studii liceu, școală postliceală	studii superioare	Total
În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoralul românesc în luna mai sau septembrie?	În foarte mare măsură	%	35.6%	41.2%	23.2%	100.0%
		% within Studii	5.3%	9.2%	11.4%	7.6%
		% of Total	2.7%	3.1%	1.8%	7.6%
		Adjusted Residual	-4.2	2.2	3.0	
	În mare măsură	%	45.3%	39.2%	15.5%	100.0%
		% within Studii	13.1%	16.9%	14.8%	14.6%
		% of Total	6.6%	5.7%	2.3%	14.6%
		Adjusted Residual	-2.2	2.3	.1	
	În mică măsură	%	37.4%	41.4%	21.2%	100.0%
		% within Studii	17.1%	28.4%	32.0%	23.2%
		% of Total	8.7%	9.6%	4.9%	23.2%
		Adjusted Residual	-7.1	4.3	4.3	
Deloc/în nici un caz	%	60.1%	28.2%	11.8%	100.0%	
	% within Studii	64.5%	45.4%	41.8%	54.6%	
	% of Total	32.8%	15.4%	6.4%	54.6%	
	Adjusted Residual	9.8	-6.4	-5.3		
Total	%	50.8%	33.8%	15.4%	100.0%	
	% within Studii	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.8%	33.8%	15.4%	100.0%	

În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoral românesc în luna mai sau septembrie? * GEN

		D3. Sex		Total	
		masculin	feminin		
n ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoralul românesc în luna mai sau septembrie?	În foarte mare măsură	%	56.5%	43.5%	100.0%
		% within D3. Sex	8.9%	6.3%	7.5%
		% of Total	4.3%	3.3%	7.5%
		Adjusted Residual	2.4	-2.4	
	În mare măsură	%	47.4%	52.6%	100.0%
		% within D3. Sex	14.4%	14.7%	14.5%
		% of Total	6.9%	7.7%	14.5%
		Adjusted Residual	-.2	.2	
	În mică măsură	%	51.5%	48.5%	100.0%
		% within D3. Sex	25.3%	21.9%	23.5%
		% of Total	12.1%	11.4%	23.5%
		Adjusted Residual	2.0	-2.0	
	Deloc/în nici un caz	%	45.2%	54.8%	100.0%
	% within D3. Sex	51.4%	57.2%	54.4%	
	% of Total	24.6%	29.8%	54.4%	
	Adjusted Residual	-2.8	2.8		
Total	%	47.9%	52.1%	100.0%	
	% within D3. Sex	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	47.9%	52.1%	100.0%	

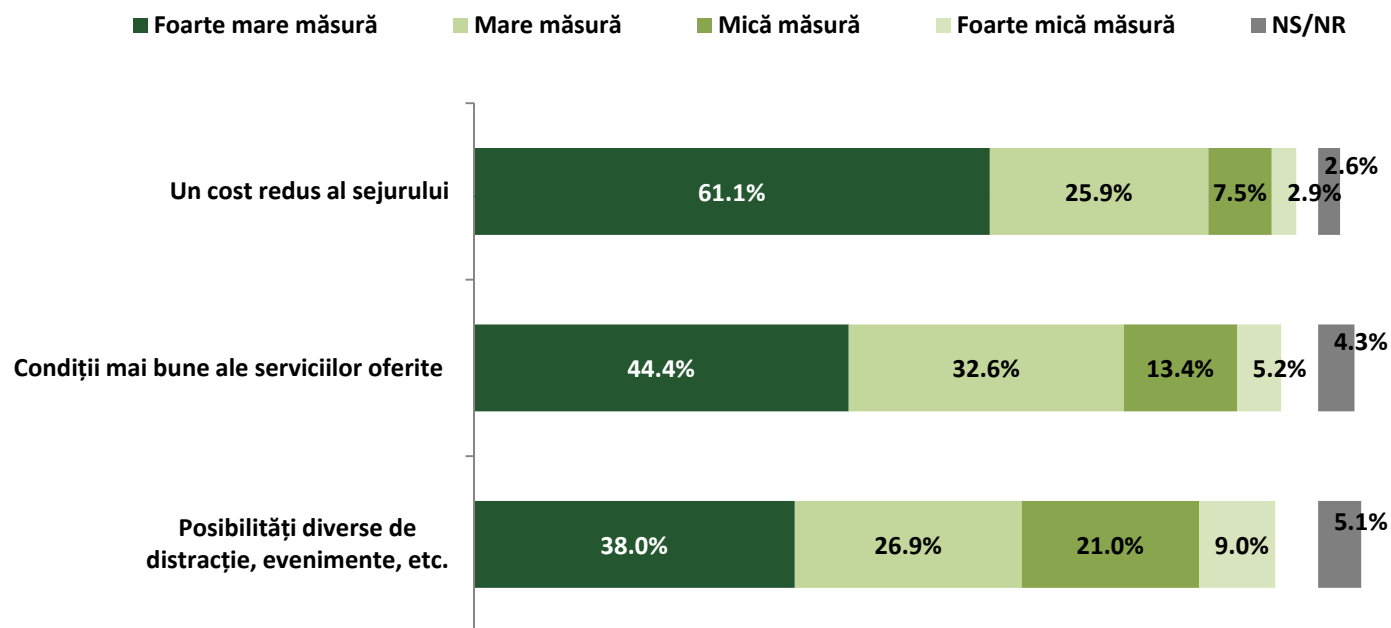
În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoral românesc în luna mai sau septembrie? * mediu

			mediu		Total
			urban	rural	
În ce măsură sunteți interesat, în general, să petreceți un sejur turistic/concediu pe litoralul românesc în luna mai sau septembrie?	În foarte mare măsură	%	79.1%	20.9%	100.0%
		% within mediu	10.6%	3.6%	7.5%
		% of Total	6.0%	1.6%	7.5%
		Adjusted Residual	6.4	-6.4	
	În mare măsură	%	62.6%	37.4%	100.0%
		% within mediu	16.2%	12.4%	14.5%
		% of Total	9.1%	5.4%	14.5%
		Adjusted Residual	2.6	-2.6	
	În mică măsură	%	65.8%	34.2%	100.0%
		% within mediu	27.6%	18.3%	23.5%
		% of Total	15.5%	8.0%	23.5%
		Adjusted Residual	5.2	-5.2	
	Deloc/în nici un caz	%	47.1%	52.9%	100.0%
		% within mediu	45.6%	65.7%	54.4%
% of Total		25.6%	28.8%	54.4%	
Adjusted Residual		-9.7	9.7		
Total	%	56.1%	43.9%	100.0%	
	% within mediu	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	56.1%	43.9%	100.0%	

- Cele mai interesate persoane în a petrece un sejur pe litoral în luna mai sau septembrie sunt persoanele cu vârsta de 18-34 ani, iar cele mai puțin interesate cele de 65 de ani sau peste.
- În general persoanele cu studii medii și mai ales cele cu studii superioare sunt mai interesate să petreacă un sejur turistic pe litoral în luna mai sau septembrie comparativ cu persoanele care au cel mult 10 clase sau școală profesională. Trebuie să avem în vedere că disponibilitatea de a petrece un sejur turistic este influențată și de nivelul venitului, care este superior în rândul celor cu studii mai ridicate.
- Persoanele de gen masculin sunt mai interesate în a petrece un sejur turistic în luna mai sau septembrie pe litoral comparativ cu cele de gen feminin.
- Persoanele din mediul urban au o disponibilitate mai mare de a petrece un sejur turistic pe litoral în luna mai sau septembrie comparativ cu persoanele din mediul rural.



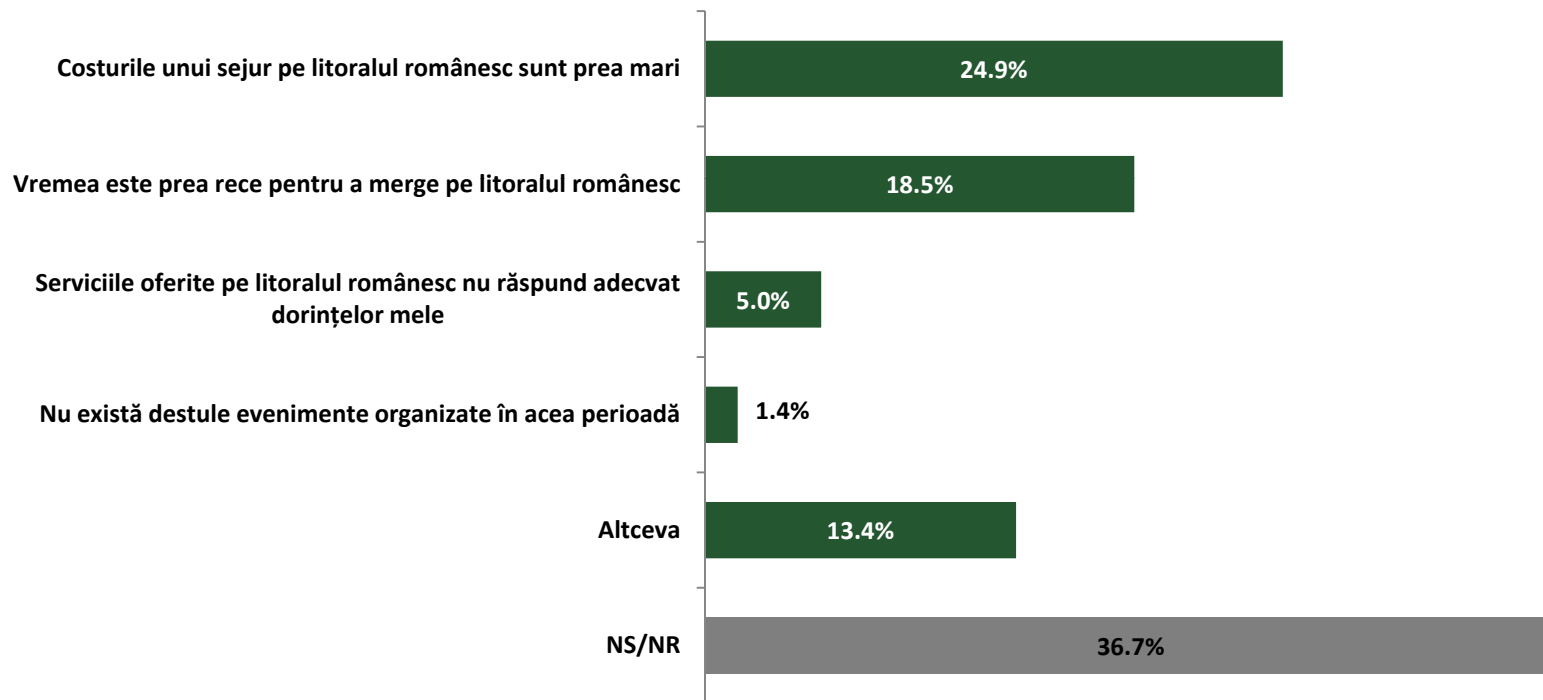
Care din următoarele condiții v-ar putea determina să petreceți un sejur la mare în luna mai sau septembrie?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au declarat că sunt interesați să petreacă un sejur la mare în această perioadă. N = 1072



**Care este motivul principal pentru care nu ați petrece în nici un caz
sejurul turistic/concediul în luna mai sau septembrie?**

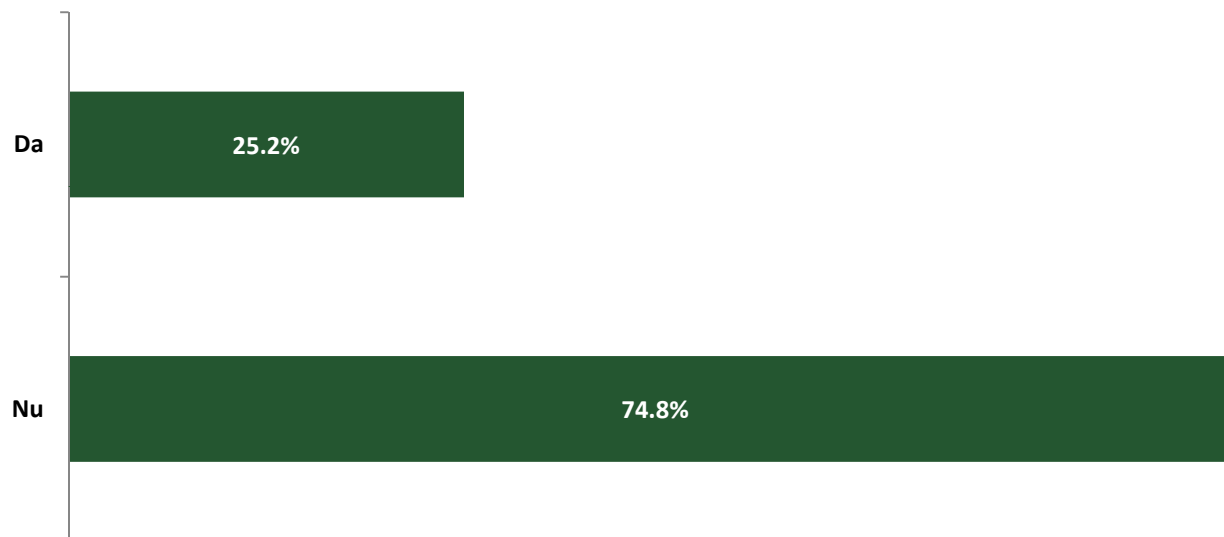


Procentele sunt calculate din totalul celor care au declarat că nu sunt interesați să petreacă un sejur la mare în această perioadă. N = 1279





Ați petrecut vreodată un sejur turistic/concediu la mare în luna mai sau luna septembrie?

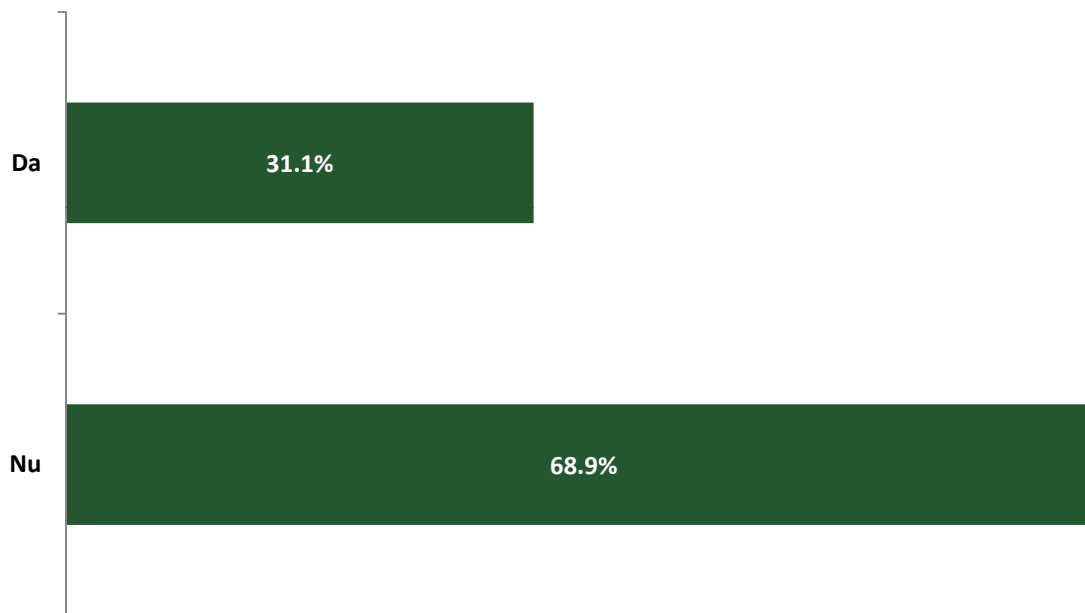


- 45.5% dintre respondenți se declară interesați să petreacă un sejur turistic pe litoralul românesc în luna mai sau septembrie. Dintre aceștia, 61% declară că ar fi determinați să petreacă un astfel de sejur turistic de un cost redus al acestuia, 44% menționează condițiile mai bune ale serviciilor oferite ca fiind determinante pentru a decide petrecerea unui astfel de sejur turistic, în vreme ce 38% consideră că ar fi determinați să petreacă un sejur turistic în mai sau septembrie pe litoral dacă ar avea posibilități diverse de distracție, evenimente, etc.
- 54.4% dintre respondenți declară că nu ar petrece în nici un caz un sejur turistic pe litoralul românesc în lunile mai sau septembrie. Motivele menționate de aceștia pentru acest fapt sunt: costurile prea ridicate pentru un sejur pe litoralul românesc (24.9%), vremea este prea rece pentru a merge pe litoral în mai sau septembrie (18.5%), serviciile oferite pe litoralul românesc nu răspund adecvat dorințelor acestora (5%) respectiv 1.4% consideră că nu sunt destule evenimente organizate în această perioadă.
- 25% dintre respondenții în cadrul sondajului au declarat că au mai fost cel puțin o dată în luna mai sau septembrie pe litoralul românesc.

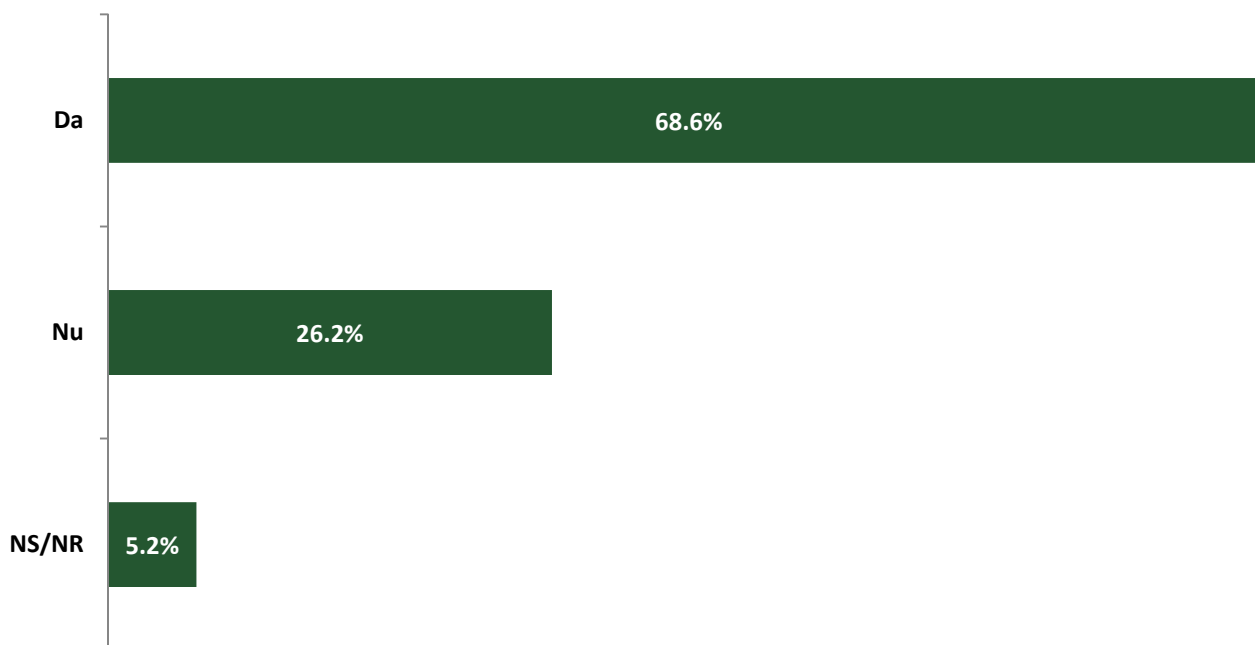




În ultimii doi ani ați fost cazat, chiar și câteva zile, într-un hotel sau pensiune turistică în România?



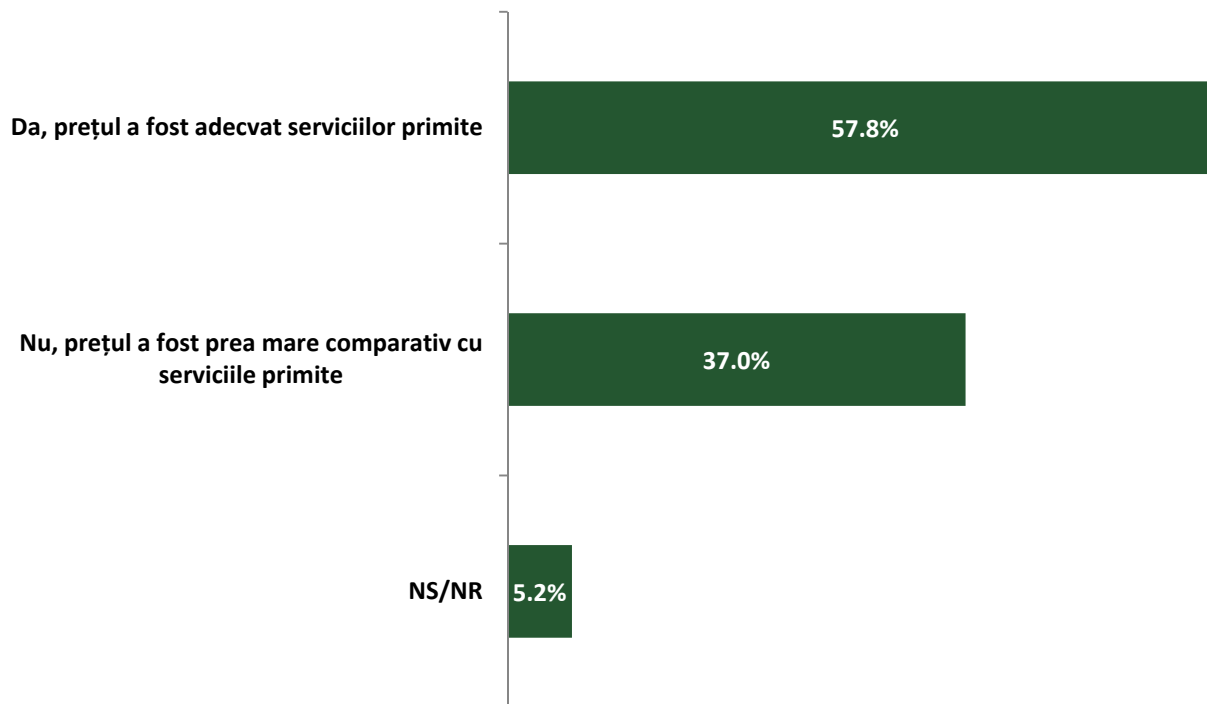
Considerați că numărul de stele sau margarete ale unității de cazare (hotel sau pensiune) unde ați stat cel mai recent a corespuns calității condițiilor de condițiilor de cazare din cadrul acesteia?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au declarat că în ultimii doi ani au fost cazați într-un hotel sau pensiune turistică din România. N = 748



Dar considerați că prețul plătit pentru cele mai recente servicii de cazare la care ați apelat a fost pe măsura serviciilor oferite?



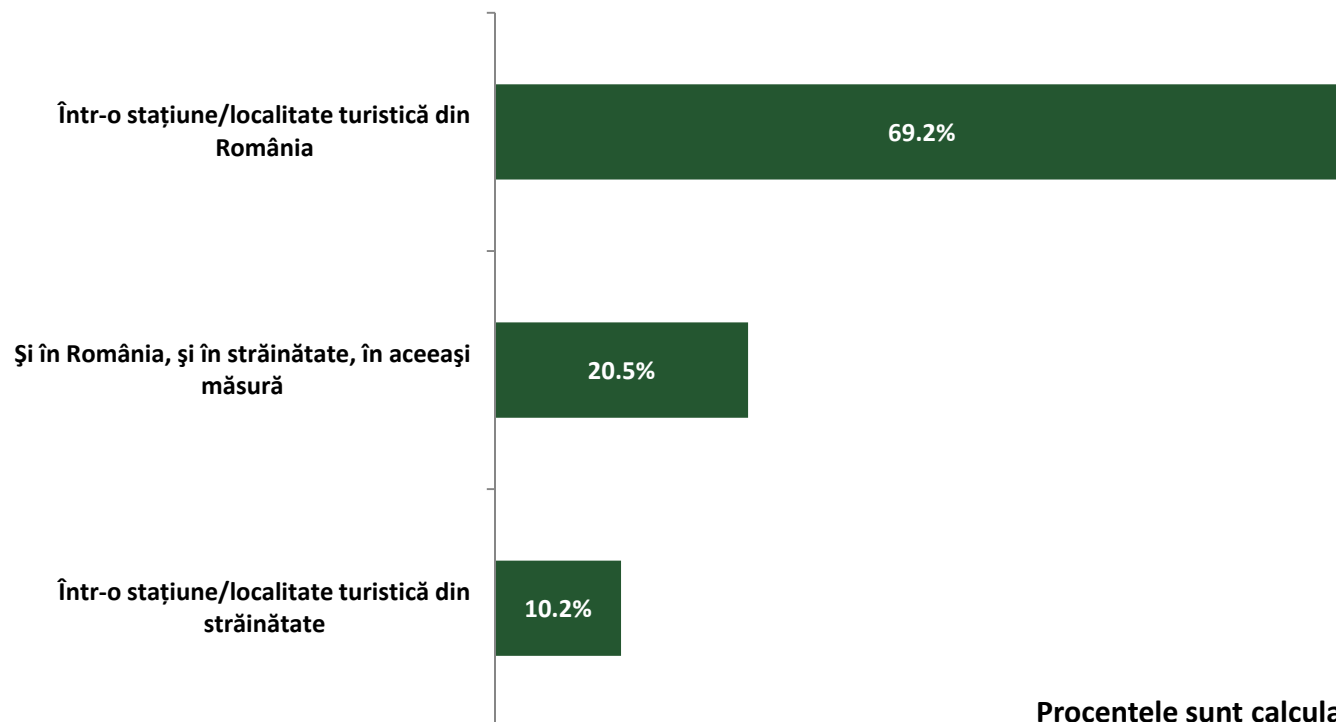
Procentele sunt calculate din totalul celor care au declarat că în ultimii doi ani au fost cazați într-un hotel sau pensiune turistică din România. N = 748



- 31% dintre respondenții în cadrul sondajului au declarat că au fost cazați în ultimii doi ani, fie și pentru câteva zile, în hoteluri sau pensiuni turistice din România.
- Dintre aceștia, 68.8% au declarat că indicatorul de calitate al respectivei unități de cazare (numărul de stele, de margarete, etc) au corespuns calității condițiilor de cazare din cadrul acesteia, în vreme ce 26% au considerat că indicatorul de calitate nu a corespuns.
- 57.8% dintre cei care au declarat că au fost cazați în ultimii doi ani în unități turistice din România consideră că prețul plătit pentru acest serviciu a fost adecvat serviciilor primite, în vreme ce 37% consideră că prețul plătit a fost prea mare comparativ cu serviciile plătite.

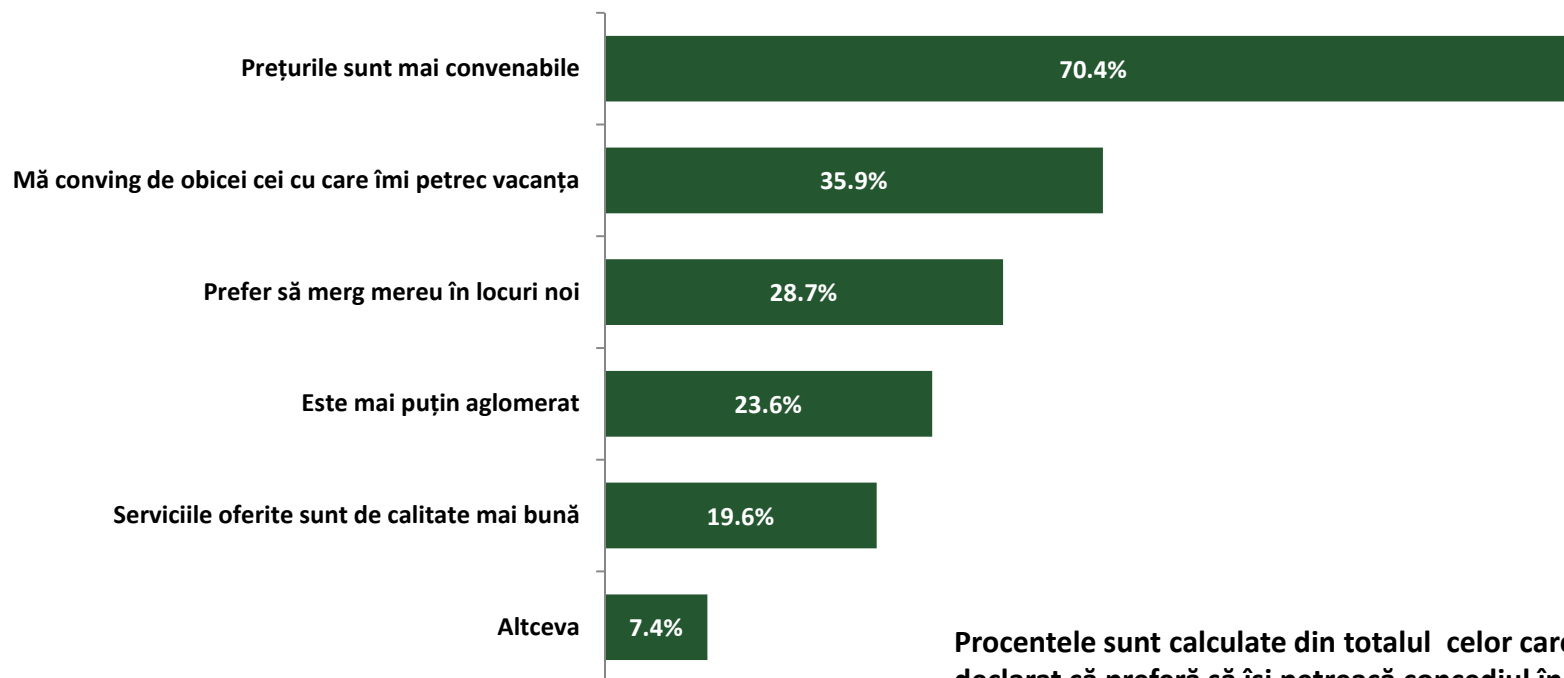


În general, unde preferați să vă petreceți concediul/zilele libere?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au furnizat un răspuns la această întrebare. N = 1202

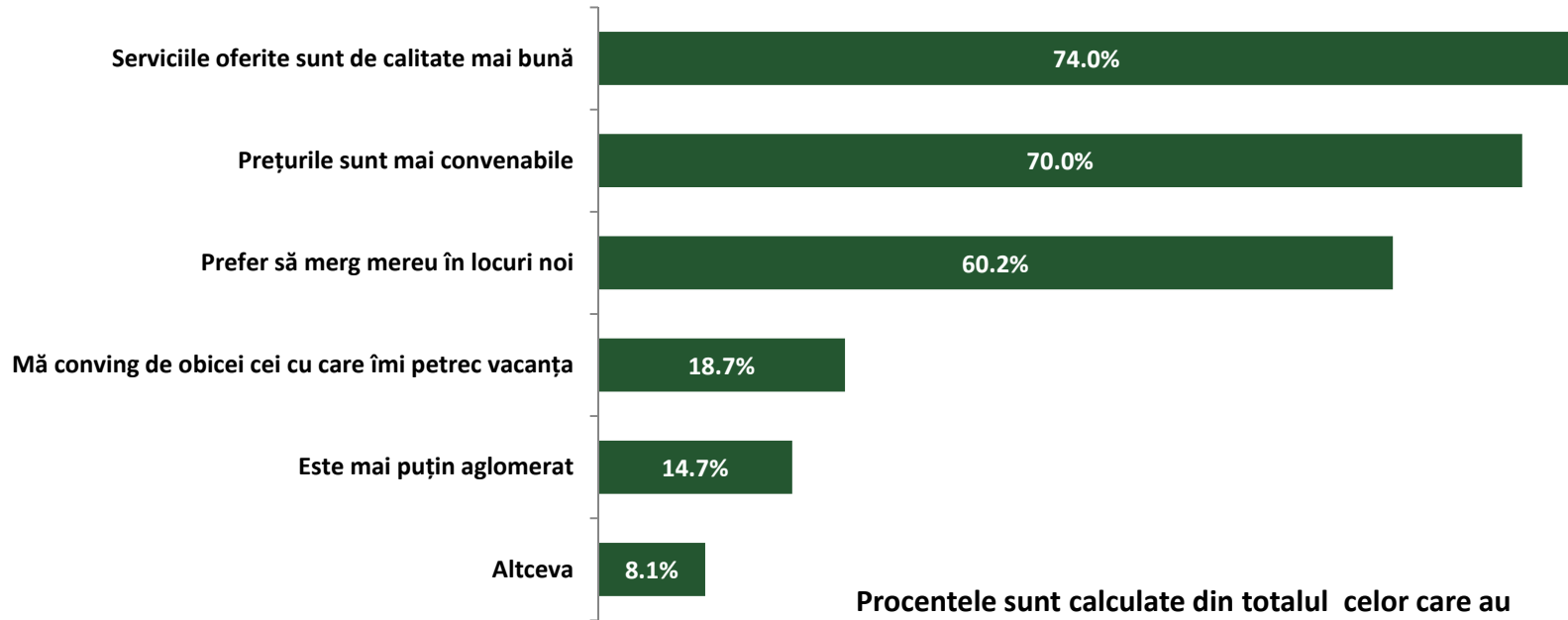
Care sunt motivele pentru care preferați astfel? – persoane care preferă să petreacă sejurul turistic în România



Procentele sunt calculate din totalul celor care au declarat că preferă să își petreacă concediul în România și reprezintă suma celor trei alegeri pe care respondenții le-au făcut. N = 832.

5% nu au indicat un răspuns la această întrebare

Care sunt motivele pentru care preferați astfel? – persoane care preferă să petreacă sejurul turistic în străinătate



Procentele sunt calculate din totalul celor care au declarat că preferă să își petreacă concediul în străinătate și reprezintă suma procentelor celor trei alegeri pe care respondenții le-au făcut. N = 132.

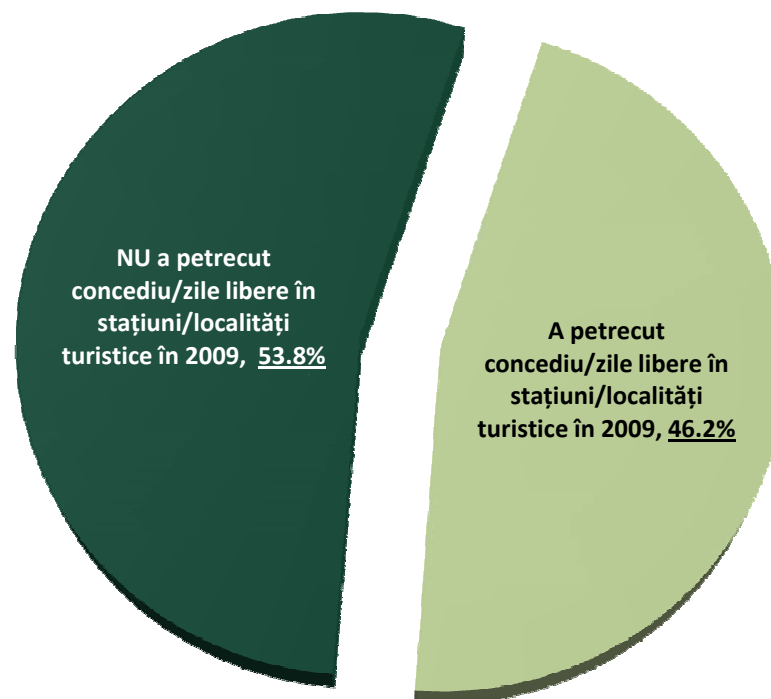
1.6% nu au indicat un răspuns la această întrebare

- Majoritatea respondenților în cadrul sondajului declară că preferă să petreacă concediul/zilele libere într-o stațiune sau localitate turistică din România – 69.2%.
- 20.5% dintre respondenți declară preferința pentru petrecerea concediului sau a zilelor libere atât în România, cât și în străinătate.
- 10% declară faptul că preferă să petreacă concediul sau zilele libere în străinătate.
- Motivele principale pentru care respondenții preferă să petreacă concediul sau zilele libere în România sunt: prețul mai convenabil - 70% preferă România pentru acest motiv, faptul că prietenii sau cunoștințele îi conving în acest sens - 36% au indicat acest motiv .
- Pe de altă parte, cei care preferă să petreacă concediul sau zilele libere în străinătate menționează pentru acest lucru motive precum: serviciile oferite sunt de mai bună calitate – 74%, prețurile sunt mai convenabile – 70% sau preferința de a merge mereu în locuri noi – 60%.

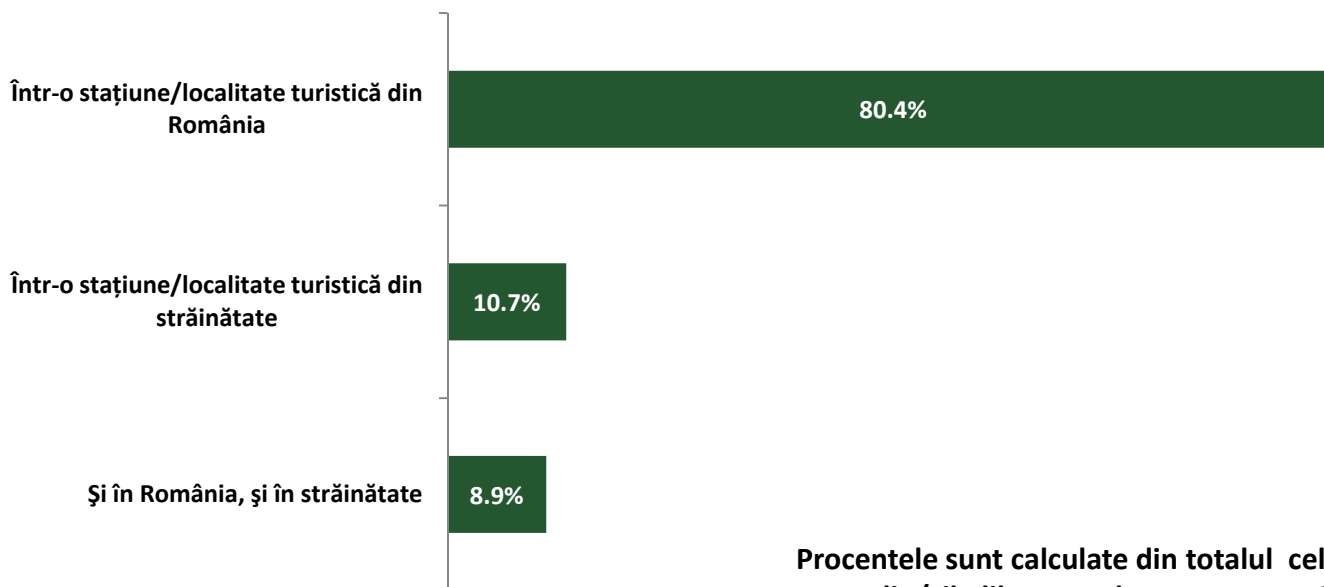




Persoane care au petrecut concediu/zile libere în stațiuni/localități turistice în 2009



Unde ați petrecut, anul acesta, concediul/zilele libere pe care le-ați avut?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au avut concediu/zile libere anul acesta. N = 1160.

Unde ați petrecut, anul acesta, concediul/zilele libere pe care le-ați avut? * Grupe de vârstă

			Grupe de vârstă				Total
			18 - 34 ani	35 - 49 ani	50 - 64 ani	65 ani si peste	
Unde ați petrecut, anul acesta, concediul/zilele libere pe care le-ați avut?	Într-o stațiune/localitate din România	%	31.3%	29.4%	26.7%	12.6%	100.0%
		% within Grupe de vârstă	73.1%	81.5%	86.2%	86.7%	80.4%
		% of Total	25.1%	23.7%	21.5%	10.1%	80.4%
		Adjusted Residual	-4.5	.6	2.8	2.0	
	Într-o stațiune/localitate din străinătate	%	37.1%	32.3%	20.2%	10.5%	100.0%
		% within Grupe de vârstă	11.6%	11.9%	8.7%	9.6%	10.7%
		% of Total	4.0%	3.5%	2.2%	1.1%	10.7%
		Adjusted Residual	.7	.8	-1.3	-.4	
	Și în România, și în străinătate	%	59.2%	21.4%	14.6%	4.9%	100.0%
		% within Grupe de vârstă	15.3%	6.5%	5.2%	3.7%	8.9%
		% of Total	5.3%	1.9%	1.3%	.4%	8.9%
		Adjusted Residual	5.6	-1.8	-2.6	-2.3	
Total	%	34.4%	29.0%	25.0%	11.7%	100.0%	
	% within Grupe de vârstă	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	34.4%	29.0%	25.0%	11.7%	100.0%	

Unde ați petrecut, anul acesta, concediul/zilele libere pe care le-ați avut? * Studii

			Studii			Total
			cel mult 10 clase, școală profesională	liceu, școală postliceală	studii superioare	
Unde ați petrecut, anul acesta, concediul/zilele libere pe care le-ați avut?	Într-o stațiune/localitate din România	%	38.9%	43.0%	18.0%	100.0%
		% within Studii	85.3%	85.3%	63.5%	80.3%
		% of Total	31.3%	34.6%	14.5%	80.3%
		Adjusted Residual	3.3	3.5	-7.8	
	Într-o stațiune/localitate din străinătate	%	30.6%	33.9%	35.5%	100.0%
		% within Studii	9.0%	9.0%	16.7%	10.7%
		% of Total	3.3%	3.6%	3.8%	10.7%
		Adjusted Residual	-1.5	-1.6	3.6	
	Și în România, și în străinătate	%	23.3%	26.2%	50.5%	100.0%
		% within Studii	5.7%	5.8%	19.8%	8.9%
		% of Total	2.1%	2.3%	4.5%	8.9%
		Adjusted Residual	-2.9	-3.1	7.0	
Total	%	36.7%	40.6%	22.8%	100.0%	
	% within Studii	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	36.7%	40.6%	22.8%	100.0%	

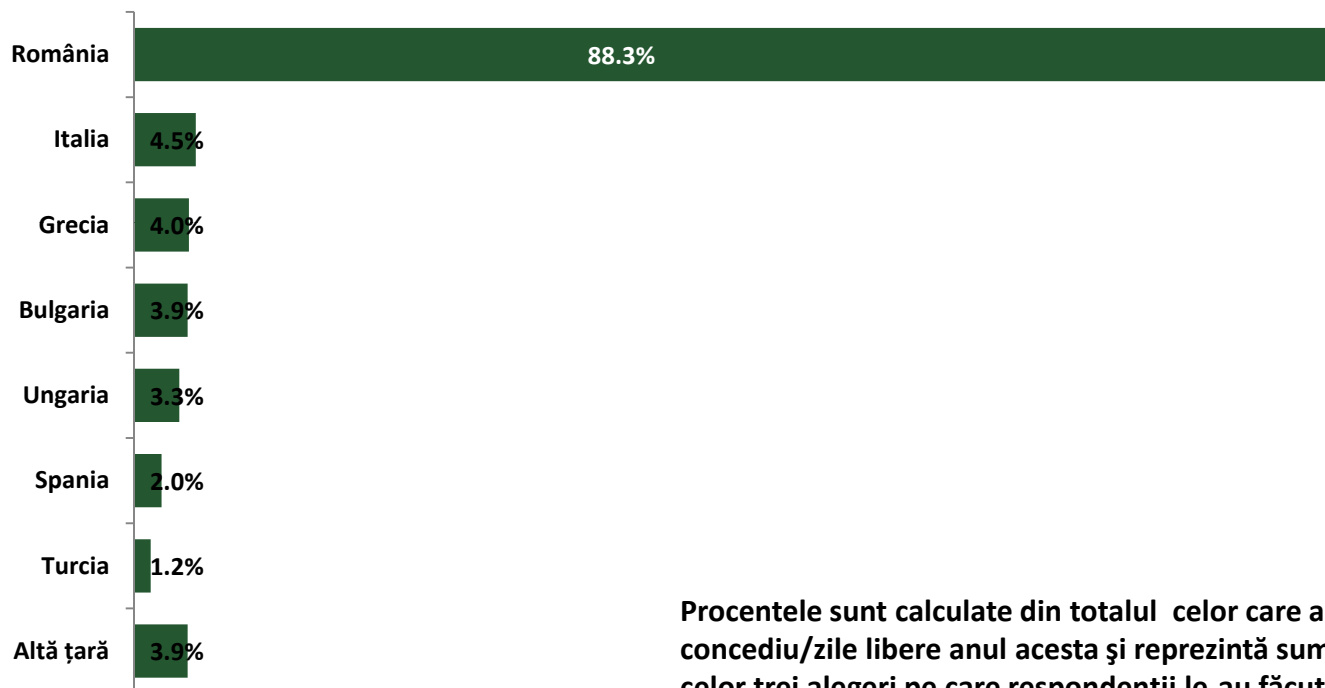
Unde ați petrecut, anul acesta, concediul/zilele libere pe care le-ați avut? * REGIUNE

			REGIUNE				Total
			Moldova	Muntenia	Transilvania	București	
Unde ați petrecut, anul acesta, concediul/zilele libere pe care le-ați avut?	Într-o stațiune/localitate din România	%	21.8%	35.4%	34.6%	8.3%	100.0%
		% within REGIUNE	87.5%	87.3%	78.4%	55.8%	80.4%
		% of Total	17.5%	28.4%	27.8%	6.6%	80.4%
		Adjusted Residual	3.0	4.1	-1.3	-7.8	
	Într-o stațiune/localitate din străinătate	%	16.1%	21.0%	39.5%	23.4%	100.0%
		% within REGIUNE	8.6%	6.9%	11.9%	21.0%	10.7%
		% of Total	1.7%	2.2%	4.2%	2.5%	10.7%
		Adjusted Residual	-1.1	-2.9	1.0	4.2	
	Și în România, și în străinătate	%	8.7%	21.4%	38.8%	31.1%	100.0%
		% within REGIUNE	3.9%	5.8%	9.7%	23.2%	8.9%
		% of Total	.8%	1.9%	3.4%	2.8%	8.9%
		Adjusted Residual	-3.0	-2.5	.7	6.3	
Total	%	20.0%	32.6%	35.5%	11.9%	100.0%	
	% within REGIUNE	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	20.0%	32.6%	35.5%	11.9%	100.0%	



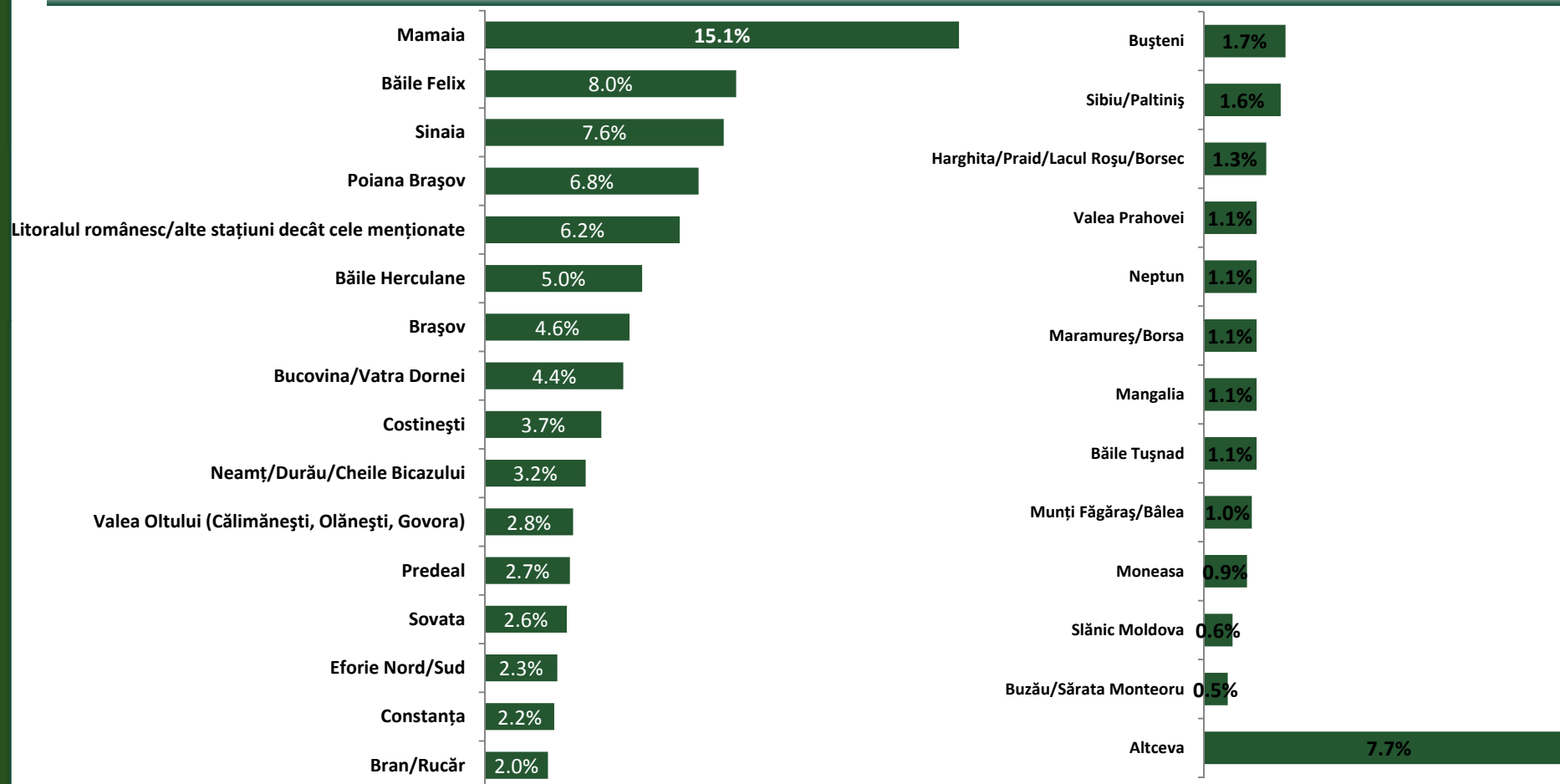
- 46% dintre respondenți au avut concediu/zile libere în anul 2009 (până la momentul realizării studiului – jumătatea lunii octombrie) pe care le-au petrecut în România sau în străinătate.
- Persoanele cu vârsta de 18-49 ani au petrecut în mai mare măsură concediul în străinătate – sau și în străinătate, și în România – comparativ cu persoanele de peste 50 de ani. Trebuie să avem în vedere că acest fapt se explică și prin venitul mai ridicat al persoanelor de vârstă activă.
- Grupul persoanelor cu educație superioară a preferat să meargă anul acesta în mai mare măsură în străinătate – sau atât în străinătate cât și în România - comparativ cu persoanele cu studii medii sau cel mult 10 clase/școală profesională. Acest fapt se datorează în parte, probabil, și veniturii mai mare al persoanelor cu studii superioare.
- Sejurul în străinătate a fost preferat în mai mare măsură de persoanele rezidente în Transilvania și București comparativ cu cele din Moldova și Muntenia; acestea din urmă au petrecut vacanța mai degrabă exclusiv în România.

Dar în ce țări ați petrecut, anul acesta, concediu/zilele libere pe care le-ați avut?



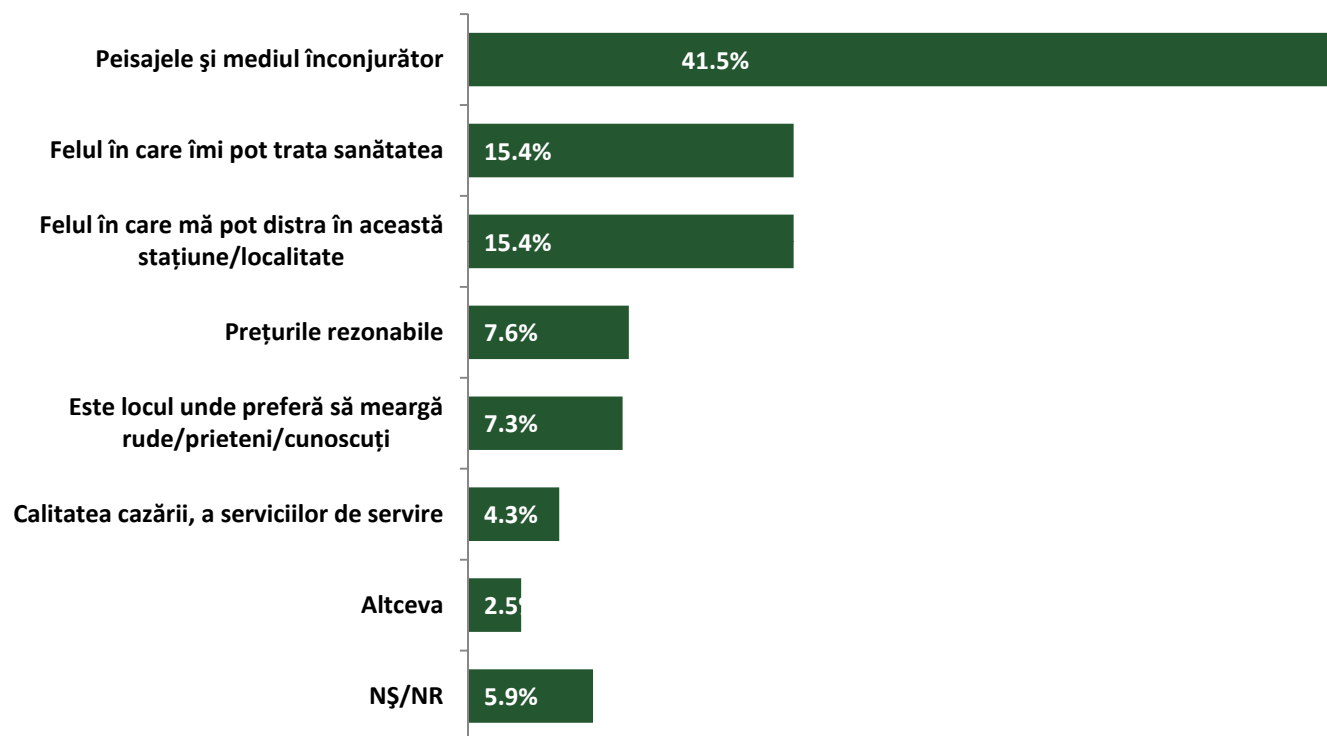
Procentele sunt calculate din totalul celor care au avut concediu/zile libere anul acesta și reprezintă suma procentelor celor trei alegeri pe care respondenții le-au făcut. N = 1160. 1.1% dintre respondenți nu au dat un răspuns la această întrebare.

Care este în opinia dvs. cea mai atractivă stațiune/localitate turistică din România?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au indicat un răspuns la această întrebare. N = 1871.

Ce anume vă atrage cel mai mult la această stațiune/localitate turistică?



Procentele sunt calculate din totalul celor care au indicat o stațiune/localitate turistică preferată din România. N = 1871.

- 88% dintre persoanele care au avut concediu/zile libere în anul 2009 (până la mijlocul lunii octombrie) au petrecut cel puțin o parte din această perioadă în România.
- 12% au petrecut cel puțin o parte din concediul sau zilele libere pe care le-au avut în străinătate, țările preferate pentru asta fiind Italia - 4.5% dintre români au declarat că au petrecut cel puțin o parte din concediu în această țară, Grecia – 4% au mers în această țară în concediu sau Bulgaria – 3.9% au petrecut cel puțin o parte a concediului în această țară.
- Cea mai atractivă destinație turistică în opinia respondenților este Mamaia - 15% au declarat acest lucru. În ordinea preferințelor urmează Băile Felix – 8% au indicat această locație drept cea mai atractivă destinație turistică din România, Sinaia – 7.6% sau Poiana Brașov – 6.8%. Aproximativ 6% dintre respondenți consideră că cea mai atractivă stațiune turistică din România se află pe litoral, dar aceasta nu este Mamaia, Costinești, Eforie Nord/Sud, Constanța, Neptun sau Mangalia.
- Lucrul care atrage cel mai mult la stațiunea/localitatea considerată cea mai atractivă din România sunt în primul rând peisajele și mediul înconjurător (41.5% dintre respondenți au declarat astfel), felul în care respondenții își pot trata sănătatea – 15.4% sau felul în care se pot distra în respectiva stațiune turistică – 15.4%. Cel mai puțin atrage calitatea cazării sau a serviciilor oferite – 4.3% dintre respondenți au indicat acest lucru ca fiind ceea ce atrage cel mai mult la stațiunea turistică preferată din România.

